



## GETROUWHEIDSKAART – ALGEMENE VOORWAARDEN – LOYALITEITSPROGRAMMA

### 1. Algemeen

Onderhavige algemene voorwaarden (de “**Algemene Voorwaarden**”) zijn van toepassing op alle personen in het bezit van een PANOS-Getrouwheidskaart (ieder afzonderlijk respectievelijk genoemd een “**Kaarthouder**” en een “**Getrouwheidskaart**”) en regelen exclusief de contractuele relatie tussen de Kaarthouder en de NV DELI, met vennootschapzetel 9420 Erpe-Mere, Joseph Cardijnstraat 52, KBO 0422.571.986, BTW BE 422.571.986, RPR Dendermonde (hierna genoemd ‘**DELI**’).

De Algemene Voorwaarden zijn geldig vanaf **30 juni 2015** en vervangen integraal alle voorgaande voorwaarden en modaliteiten met betrekking tot de Getrouwheidskaart en het Panos-Loyaliteitsprogramma.

DELI behoudt zich het recht voor om de Algemene Voorwaarden op elk moment eenzijdig te wijzigen zonder de Kaarthouder hiervan individueel te moeten inlichten en zonder enig recht op schadevergoeding voor de Kaarthouder. Alle aanpassingen van de Algemene Voorwaarden worden gepubliceerd op de PANOS-website van DELI ([www.panos.be](http://www.panos.be)) (de “**Website**”). De Kaarthouder verbindt er zich toe op regelmatige basis de Algemene Voorwaarden op de Website na te zullen lezen. Het gebruik van de Getrouwheidskaart door de Kaarthouder na een aanpassing van de Algemene Voorwaarden op de Website zal gelden als aanvaarding van de gewijzigde Algemene Voorwaarden. Bij niet aanvaarding van de wijzigingen dient de Kaarthouder DELI per aangetekend schrijven in kennis stellen van de beëindiging van zijn lidmaatschap.

### 2. Lidmaatschap

De Getrouwheidskaart wordt gratis en zonder enige aankoopverplichting door DELI (of door een deelnemend winkelpunt) uitgereikt aan natuurlijke personen. De Getrouwheidskaart is strikt persoonlijk, niet overdraagbaar en voorzien van een uniek nummer. De Getrouwheidskaart blijft te allen tijde eigendom van DELI en kan op eerste verzoek terug worden geëist van de Kaarthouder.

De Getrouwheidskaart wordt geactiveerd door volledige registratie van de Kaarthouder op de Website. De registratie door de Kaarthouder op de Website geldt eveneens als toetreding van de Kaarthouder tot het Panos-Loyaliteitsprogramma.

Lidmaatschap staat niet open voor rechtspersonen of voor uitbaters, zelfstandige medewerkers of tijdelijke of voltijdse personeelsleden van de deelnemende PANOS-winkels.

DELI behoudt zich het recht voor om toetreding tot het Loyaliteitsprogramma te weigeren, zonder enige motivatie, en om een Getrouwheidskaart niet te activeren.

### 3. Voordelen en gebruik Getrouwheidskaart

De Getrouwheidskaart is geen betaalmiddel.

Mits voorlegging van de Getrouwheidskaart bij elke aankoop aan de kassa van een deelnemende PANOS-winkel, zal door DELI worden bijgehouden voor welke netto bedragen (prijs van de aangekochte goederen of diensten verminderd met eventuele kortingen, promoties, e.a.) de Kaarthouder aankopen heeft verricht. De Kaarthouder kan gevraagd worden om samen met de Getrouwheidskaart zijn identiteitskaart over te maken ter controle van het persoonlijke gebruik van de Getrouwheidskaart.

Aankopen verricht door een Kaarthouder zonder voorlegging van de Getrouwheidskaart geven geen recht op Getrouwheidspunten en zullen nadien niet op de Getrouwheidskaart worden geregistreerd.

DELI kent Getrouwheidspunten toe aan de Kaarthouder bij elke aankoop van minimaal 1 EUR in een deelnemende PANOS-winkel. Tenzij anders aangegeven in de deelnemende PANOS-winkel of op de Website, geeft elke aankoop van 1 EUR recht op 1 getrouwheidspunt. De Getrouwheidspunten worden per aankoop toegekend, zodat bedragen onder één EUR niet bij een volgende aankoop worden bijgeteld voor de toekenning van Getrouwheidspunten.

De voordelen verbonden aan de Getrouwheidskaart zijn niet cumuleerbaar met voordelen van andere promotionele acties in de PANOS-winkels.

Iedere schrijf van 50 rechtsgeldig gespaarde Getrouwheidspunten kan in een deelnemende PANOS-winkel op verzoek van de Kaarthouder gewisseld worden in een korting van 2,50 EUR op een volgende aankoop. De gespaarde getrouwheidspunten worden nooit in specien aan de Kaarthouder uitbetaald. Er kunnen tot maximaal 500 getrouwheidspunten op een Getrouwheidskaart worden gespaard.

Indien de Getrouwheidskaart gedurende een periode van 6 maanden na de laatste aankoop niet meer gebruikt wordt, alsook in ieder geval van fraude of misbruik, vervallen automatisch en van rechtswege alle gespaarde getrouwheidspunten en zal het lidmaatschap van de Kaarthouder automatisch worden geannuleerd. Indien de Kaarthouder opnieuw wenst toe te treden zal hij zijn lidmaatschap op de Website dienen te reactiveren. De reactivatie van het lidmaatschap geeft geen herstel van de vervallen getrouwheidspunten.

Enig misbruik van de Getrouwheidskaart leidt tot onmiddellijke en definitieve uitsluiting tot enig verder lidmaatschap of gebruiken van de Getrouwheidskaart.

#### 4. Verantwoordelijkheden van de Klant / Aansprakelijkheid

Kaarthouders die voordelen van de Getrouwheidskaart trachten te verkrijgen of hebben verkregen door het verstrekken van valse informatie, of op andere ongepaste of frauduleuze wijze, zijn aansprakelijk voor eventuele daaruit voortvloeiende schade.

Elk verlies of elke diefstal van, of schade aan, de Getrouwheidskaart moet onmiddellijk aan DELI worden gemeld, zodat een nieuwe kaart kan worden uitgereikt aan de Kaarthouder. In geval van verlies of diefstal van de Getrouwheidskaart zal DELI niet gehouden zijn de aankoopbedragen noch het aantal bezoeken bij te houden. De Kaarthouder is persoonlijk verantwoordelijk voor het volledig informeren van derden, bedrijven of overheidsorganen omtrent zijn lidmaatschap van de Getrouwheidskaart, en omtrent de aanbiedingen en voordelen die hen ter beschikking staan in het kader van de Getrouwheidskaart.

DELI zal alles in het werk stellen om te zorgen dat de voordelen van het lidmaatschap correct worden toegekend, doch kan niet aansprakelijk gesteld worden ingeval zij in de redelijke

onmogelijkheid was haar verplichtingen niet na te komen. In eender welke hypothese en zonder enige uitzondering voor wat betreft de grond van aansprakelijkheid, is de aansprakelijkheid van DELI beperkt tot het bedrag van het voordeel dat de Kaarhouder uit hoofde van het lidmaatschap en de verrichte aankopen zou toegekend zijn of toegekend werd.

DELI behoudt zich het recht voor om de juistheid van de toegekende getrouwheidspunten te controleren en dit aantal te corrigeren indien er, volgens haar, fouten zijn vastgesteld zonder dat er hierover enige klacht geformuleerd kan worden.

## 5. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

DELI is begaan met de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van de Kaarhouders. Het gebruik van de persoonsgegevens die door DELI verzameld worden in het kader van de Getrouwheidskaart, gebeurt uitsluitend conform de Wet van 8 december 1992 voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens (hierna '**Privacywet**').

Door aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden geeft de Kaarhouder toelating aan DELI om zijn persoonsgegevens voor gepersonaliseerde aanbiedingen te gebruiken. De Kaarhouder geeft eveneens toelating om met hem te communiceren via alle mogelijke media, met inbegrip van email en sms. De gegevens worden door DELI en de met haar verbonden vennootschappen aangewend voor promotionele doeleinden, bij het beheer en de uitvoering van de Getrouwheidskaart en voor verkoop- en marktanalyses, behoudens indien de Kaarhouder daarmee niet akkoord gaat door aankruisen van het relevante vak op het registratieformulier op de Website.

De Kaarhouder heeft op elk moment het recht op inzage in zijn persoonsgegevens om verbetering te vragen indien ze niet correct zijn. De Kaarhouder heeft het recht om zich te verzetten tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens voor direct marketingdoeleinden. Daarvoor doet de Kaarhouder een schriftelijke aanvraag bij DELI op de vennootschapzetel dan wel op het e-mailadres [info@panos.be](mailto:info@panos.be). Verbeteringen en aanpassingen van de persoonsgegevens kunnen door de Kaarhouder worden doorgevoerd op de Website.

De gegevens zullen door DELI op een veilige wijze worden verwerkt en enkel gedeeld worden met de aan haar verbonden vennootschappen, met de franchisenemers, bepaalde commerciële partners, alsook met bepaalde dienstverleners (lasthebbers), ongeacht hun nationaliteit. Gegevens worden niet overgemaakt aan niet verbonden derden zonder uitdrukkelijke toestemming van de Kaarhouder. De Kaarhouder heeft de mogelijkheid om bijkomende informatie te krijgen bij de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer ([www.privacycommission.be](http://www.privacycommission.be)).

## 6. Opzegging van de Getrouwheidskaart/Lidmaatschap

DELI behoudt zich het recht voor om het Getrouwheidskaart en het Loyaliteitsprogramma ten allen tijde te annuleren of te vervangen door een ander programma en de lidmaatschapscontracten prompt op te zeggen.

## 7. Overdracht of beëindiging van het lidmaatschap

Het lidmaatschap kan door de Kaarhouder, op elk moment, met of zonder motivering en zonder voorafgaande kennisgeving, beëindigd worden door verzending van een aangetekend schrijven naar de vennootschapzetel van DELI.

DELI behoudt zich het recht voor om, naar eigen redelijkheid, de Getrouwheidskaart onmiddellijk in te trekken dan wel stop te zetten waardoor het lidmaatschap geschorst dan wel volledig beëindigd wordt en dit zonder noodzaak van enige motivering.

DELI behoudt zich het recht voor om het beheer van de Getrouwheidskaart om welke reden dan ook, toe te vertrouwen aan derden, en om de overeenkomsten met de Kaarhouders voor dat doel over te dragen, zonder dit te moeten rechtvaardigen. In dat geval worden de leden minimaal 20 dagen voor de overdracht geïnformeerd via de Website.

#### 8. Vrijwaring en jurisdictie

Geen enkele onthouding of nalaten van DELI om haar rechten onder enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden uit te oefenen of af te dwingen zal een afstand daarvan, of een afstand van het recht van DELI om enige andere bepaling van deze Overeenkomst af te dwingen, uitmaken, en geen enkele afstand door DELI van enige inbreuk op enige bepaling of clause van deze Overeenkomst zal geacht worden een afstand te zijn van enige inbreuk op enige andere bepaling of clause daarvan.

In het geval dat een bepaling van de Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk wettelijk ongeldig is, nietig of voor enige andere reden niet afdwingbaar zou zijn, dan zal deze bepaling geacht worden van de algemene voorwaarden te kunnen worden afgescheiden, en zal de geldigheid en de afdwingbaarheid van de overige bepalingen niet beïnvloeden.

Huidige Algemene Voorwaarden zijn exclusief onderhevig aan het Belgisch Recht. Ingeval van enige betwisting zijn de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Dendermonde exclusief bevoegd.